

Zertifizierungskriterien für das Qualitätssiegel „Ausgezeichneter Arbeitgeber®“

Definition

Gemäß den Vorgaben von PraxisZert für mitarbeitergerechte Praxisführung bestätigt die docport GbR, dass die Praxis über ein eingeführtes, exzellentes System zur Mitarbeiterentwicklung und Teambildung verfügt und die Anforderungen des Qualitätssiegels „Ausgezeichneter Arbeitgeber®“ erfüllt. Das Managementsystem der Praxis orientiert sich an der High Level Structure der ISO 9001:2015.

Der Weg zum Qualitätssiegel „Ausgezeichneter Arbeitgeber®“

Die Praxis hat folgenden Aktionsplan (Workflow) erfolgreich durchlaufen:

- Initial-Audit zur Einschätzung der Eignungsvoraussetzungen für das QS „Ausgezeichneter Arbeitgeber®“ im Rahmen eines Interviews mit der Praxisleitung durch einen akkreditierten Auditor der docport GbR ODER Durchführung einer schriftlichen Selbstbewertung
- Durchführung von (mindestens) 2 internen Praxis-Workshops (mit Praxisleitung und gesamtem Team) zur Erarbeitung der zertifizierungsrelevanten Inhalte und wirksamen Umsetzung entsprechender Maßnahmen
- Zertifizierungs-Audits durch einen akkreditierten Auditor der docport GbR
- Jährliche Wiederholungs-Audits zum Nachweis der Wirksamkeit (dabei wird überprüft, ob alle Zertifizierungsinhalte in das praxisinterne Qualitätsmanagement-System eingebunden sind und angewendet werden).

Zertifizierungskriterien für das QS „Ausgezeichneter Arbeitgeber®“

Die zugrunde liegenden Prüf- und Anwendungs-Inhalte für das QS „Ausgezeichneter Arbeitgeber®“ beruhen auf objektiven Kriterien von PraxisZert und dem Votum von erfahrenen Fachleuten (docport GbR). Überprüft werden insbesondere:

- Aufbau eines wertebasierten Personalmanagementsystems nach dem „W.I.R.-Prinzip“ (Wertschätzung – Interesse – Respekt)
- Aufbau und Entwicklung eines motivierenden Arbeitsumfelds
- Definition diverser mitarbeiter- und teamrelevanter Regeln und Rituale
- Entwicklung einer wertschätzenden Kommunikations- und Feedbackkultur
- Erarbeitung und Umsetzung eines Konzepts zur individuellen Mitarbeiterentwicklung und Teambildung („Führungsherzlichkeit®“)
- Anwendung eines fairen und leistungsgerechten Entgeltsystems
- Nachweis der Wirksamkeit der definierten Prinzipien anhand spezieller Kennzahlen oder alternativer Nachweisverfahren und Wirksamkeitskriterien (u. a. Mitarbeiterzufriedenheit & Konfliktprävention).



Fragen Sie zu diesem Thema einen docport® Experten

Dipl.-Wirtsch.-Inform.
Heiko Häckelmann

+49 160 962 458 02
haeckelmann@docport.club



Dipl.-Ing.
Harald Gensler

+49 177 5555 088
gensler@docport.club



docport GbR
Friesenstr. 50
30161 Hannover
+49 (511) 16 59 48 50

