

Zertifizierungskriterien für die „Praxis mit Zukunft®“

Definition

Gemäß den Vorgaben von PraxisZert für zukunftsfähige Praxisführung bestätigt die docport GbR, dass die Praxis über ein exzellentes System verfügt, das die Interessen und Bedürfnisse der Patienten und Mitarbeiter in den Mittelpunkt des Handelns stellt. Der Nachweis einer professionellen Qualitätssicherung sowie eines wertschätzenden und respektvollen Umgangs wurde erbracht und die Anforderungen für die besondere Auszeichnung „Praxis mit Zukunft®“ erfüllt. Das Managementsystem der Praxis orientiert sich an der High Level Structure der ISO 9001:2015.

Der Weg zur „Praxis mit Zukunft®“

Die Praxis hat folgende Nachweise erbracht:

- ❑ Erfolgreicher Abschluss des Workflows für das Qualitätssiegel „Ausgezeichneter Arbeitgeber®“ mit der höchsten Qualitätsstufe: ★★★★★
- ❑ Erfolgreicher Abschluss des Workflows für das Qualitätssiegel „Ausgezeichnetes Qualitätsmanagement®“ mit der höchsten Qualitätsstufe: ★★★★★
- ❑ Erfolgreicher Abschluss des Workflows für das Qualitätssiegel „Ausgezeichneter Patientenservice®“ mit der höchsten Qualitätsstufe: ★★★★★
- ❑ Durchführung schriftlicher Selbstbewertungen
- ❑ Durchführung von internen Praxis-Workshops (mit Praxisleitung und gesamtem Team) zur Erarbeitung der zertifizierungsrelevanten Inhalte und wirksamen Umsetzung entsprechender Maßnahmen
- ❑ Zertifizierungs-Audits durch einen akkreditierten Auditor der docport GbR
- ❑ Jährliche Wiederholungs-Audits zum Nachweis der Wirksamkeit aller drei Qualitätssiegel (dabei wird überprüft, ob alle Zertifizierungsinhalte in das praxisinterne Qualitätsmanagement-System eingebunden sind und angewendet werden).

Zertifizierungskriterien für die „Praxis mit Zukunft®“

Die zugrunde liegenden Prüf- und Anwendungs-Inhalte für die besondere Auszeichnung „Praxis mit Zukunft®“ und den zuvor zertifizierten Qualitätssiegeln „Ausgezeichneter Arbeitgeber“, „Ausgezeichnetes Qualitätsmanagement“ und „Ausgezeichneter Patientenservice“ beruhen auf objektiven Kriterien von PraxisZert und dem Votum von erfahrenen Fachleuten (docport GbR).



Fragen Sie zu diesem Thema einen docport® Experten

Dipl.-Wirtsch.-Inform.
Heiko Häckelmann

+49 160 962 458 02
haeckelmann@docport.club



Dipl.-Ing.
Harald Gensler

+49 177 5555 088
gensler@docport.club



docport GbR
Friesenstr. 50
30161 Hannover
+49 (511) 16 59 48 50

Praxis mit Zukunft

